**Regulamin organizacyjny**

**ROZDZIAŁ 1**

**Postanowienia ogólne**

**§ 1**

1. Joanna Mączka-Kudrycka Agnieszka Kaczmarek, Katarzyna Przytuła, Mirosława Nowak, prowadzące wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą MDent stomatologia spółka cywilna w Giżycku przy ul. Pasaż Portowy 10, NIP spółki cywilnej: 8451939953 jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą na podstawie ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
2. Podmiot leczniczy działa pod firmą: MDent stomatologia spółka cywilna.
3. Regulamin określa:
4. firmę podmiotu wykonującego działalność leczniczą;
5. cele i zadania;
6. rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych;
7. miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych;
8. przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych;
9. organizację i zadania poszczególnych jednostek zakładu leczniczego;
10. warunki współdziałania z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w zakresie zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia, pielęgnacji i rehabilitacji pacjentów oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych;
11. wysokość opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej;
12. organizację procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w przypadku pobierania opłat;
13. wysokość opłat za świadczenia zdrowotne,
14. sposób kierowania jednostkami lub komórkami organizacyjnymi.

**ROZDZIAŁ 2**

**Cel działania i zadania**

**§ 2**

Celem działalności jest udzielanie świadczeń zdrowotnych, a także promocja zdrowia, prowadzenie działalności profilaktyczno-leczniczej w zakresie stomatologii.

**§ 3**

Podstawowym zadaniem jest sprawowanie opieki zdrowotnej w dziedzinie stomatologii w zakresie podstawowym. Do zadań należy:

* + 1. 1) zapewnienie pacjentom kompleksowej diagnostyki oraz ciągłości leczenia ze szczególnym uwzględnieniem chorób jamy ustnej;
		2. 2) udzielanie świadczeń stomatologicznych i konsultacyjnych;
		3. 3) udział w działaniach z zakresu promocji zdrowia jamy ustnej;
		4. 4) wykonywanie innych zadań podmiotu leczniczego wynikających z odrębnych przepisów.

**ROZDZIAŁ 3**

**Rodzaj działalności leczniczej oraz zakres i miejsce udzielanych świadczeń zdrowotnych**

**§ 4**

1. Prowadzimy działalność leczniczą i udzielamy świadczeń zdrowotnych w zakresie:
2. a) chirurgii stomatologicznej,
	* 1. b) periodontologii
		2. d) protetyki stomatologicznej,
		3. e) stomatologii dziecięcej,
		4. f) stomatologii zachowawczej z endodoncją.
3. Realizujemy cele i zadania, o których mowa w § 2 i 3, zapewniamy pacjentom opiekę stomatologiczną realizowaną zgodnie ze sztuką medyczną i na właściwym poziomie. Zapewniamy w swoim zakresie diagnostykę i ciągłość leczenia:
4. a) pacjentom indywidualnym w ramach świadczeń odpłatnych na podstawie cennika;
	* 1. b) pacjentom korzystającym ze świadczeń zdrowotnych na warunkach określonych w odrębnych umowach.
		2. 3. Rodzaj działalności leczniczej: ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.

**§ 5**

1. Usługi są świadczone przez osoby posiadające przewidziane prawem uprawnienia i kwalifikacje zawodowe przy zachowaniu wszelkich wymagań świadczenia usług określonych przepisami prawa i zgodnie z zasadami sztuki lekarskiej.
2. Wdrażamy standardy postępowania i procedury medyczne w celu zapewnienia właściwego poziomu i jakości świadczonych usług zdrowotnych.

**§ 6**

Miejscem udzielania świadczeń zdrowotnych jest: **ul. Pasaż Portowy 10, 11-500 Giżycko**.

**ROZDZIAŁ 4**

* + 1. **Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych**

**§ 7**

Świadczenia zdrowotne są udzielane odpłatnie.

**§ 8**

1. Rejestracja przyjmuje pacjentów i umawia terminy wizyt.
2. Niezbędnych informacji w zakresie dostępu do świadczeń zdrowotnych udzielają pracownicy rejestracji.
3. Ustalenia terminu wizyty pacjent może dokonać telefonicznie, osobiście w rejestracji bądź za pośrednictwem osoby trzeciej.
4. Wszystkie skargi i wnioski składane są w rejestracji i przekazywane osobie prowadzącej zakład leczniczy, która je załatwia.

**§ 9**

1. Pacjent zamierzający skorzystać z usług stomatologicznych jest umawiany na wizytę.
2. Liczba przyjęć w danym dniu pacjentów jest zmienna i zależy od harmonogramu pracy lekarzy.
3. Pacjentowi zgłaszającemu się z bólem świadczenia zdrowotne udzielane są w razie możliwości w dniu zgłoszenia. Ocena zakresu udzielanego świadczenia należy do lekarza przyjmującego. Pacjent taki jest przyjmowany pomiędzy wizytami innych pacjentów, w sposób jak najmniej zakłócający udzielanie świadczeń planowanych.

**§ 10**

Pacjentom zgłaszającym się do przychodni po raz pierwszy zakładana jest indywidualna dokumentacja medyczna **w wersji elektronicznej lub papierowej (karta pacjenta)**.

**ROZDZIAŁ 5**

**Struktura organizacyjna, organizacja i zadania jednostki organizacyjnej zakładu leczniczego**

**§ 11**

1. Podmiot leczniczy prowadzi działalność leczniczą w zakładzie leczniczym funkcjonującym pod nazwą **MDent**.

2. W zakładzie leczniczym jest wyodrębniona tylko jedna jednostka organizacyjna, w ramach której wyodrębniono **jedną komórkę organizacyjną**; zadania jednostki organizacyjnej są następujące:

* + 1. 1) udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu stomatologii w trybie usług świadczonych odpłatnie, w pełnym zakresie określonym w cenniku opłat za świadczenia zdrowotne inne niż finansowane ze środków publicznych;
		2. 2) udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu stomatologii pacjentom korzystającym ze świadczeń wynikających z odrębnych umów;
		3. 3) udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu stomatologii w formie usług diagnostycznych, leczniczych i profilaktycznych;
		4. 4) prowadzenie indywidualnej dokumentacji pacjenta w formie papierowej i/lub elektronicznej;
		5. 5) wystawianie skierowań do placówek zewnętrznych;
		6. 6) przechowywanie i udostępnianie indywidualnej dokumentacji medycznej pacjentów.

3. W ramach jednostki organizacyjnej wyodrębniono następujące komórki organizacyjne:

1) **poradnię stomatologiczną** – udzielającą świadczeń zdrowotnych w zakresie: chirurgii stomatologicznej, periodontologii, protetyki stomatologicznej, stomatologii dziecięcej, stomatologii zachowawczej z endodoncją.

**ROZDZIAŁ 6**

**Warunki współdziałania z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą**

**§ 12**

W procesie udzielania świadczeń zdrowotnych możemy współdziałać z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w rozumieniu ustawy w zakresie zapewnienia prawidłowej i kompleksowej diagnostyki, leczenia pacjentów i ciągłości postępowania.

**ROZDZIAŁ 7**

**Wysokość opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej**

**§ 13**

1. Udostępnienie dokumentacji medycznej po raz pierwszy jest bezpłatne.
2. Wysokość opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej kolejny raz za:
3. jedną stronę wyciągu albo odpisu dokumentacji medycznej – wynosi **16 zł**,
4. jedną stronę kopii albo wydruku dokumentacji medycznej – wynosi **0,50 zł**,
5. udostępnienie dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych – wynosi **3 zł**.
6. Wysokość opłaty, o której mowa w ust. 1, uwzględnia podatek od towarów i usług, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów usługa jest opodatkowana tym podatkiem.

**ROZDZIAŁ 8**

* + 1. **Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w przypadku pobierania opłat**

**§ 14**

1. W związku z tym, że nie mamy podpisanej umowy z NFZ, wszelkie świadczenia są odpłatne.
2. Świadczenia udzielane będą w miarę możliwości w dniu zgłoszenia lub w innym terminie uzgodnionym z pacjentem, według ustalanej kolejności w dniach i godzinach ich udzielania.

**ROZDZIAŁ 9**

* + 1. **Wysokość opłat za świadczenia zdrowotne**
		2. **§ 15**
		3. Wysokość opłat za udzielenie świadczeń zdrowotnych w zakładzie leczniczym została uregulowana w cenniku stanowiącym załącznik do niniejszego regulaminu.

**ROZDZIAŁ 10**

**Sposób kierowania jednostkami lub komórkami organizacyjnymi**

**§ 16**

 Wyodrębnioną w ramach zakładu leczniczego jednostką organizacyjną oraz komórkami organizacyjnymi kierują osoby będące kierownikami zakładu leczniczego, tj. **Mirosława Nowak, Katarzyna Przytuła, Agnieszka Kaczmarek, Joanna Mączka-Kudrycka**.

**ROZDZIAŁ 11**

**Wejście w życie**

**§ 17**

 Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem …..........................